Отчет по результатам анкетирования родителей по теме «Организация питания в школе»

Цель анкетирования: Оценить уровень удовлетворенности родителей организацией школьного питания, выявить основные проблемы и пожелания для дальнейшего улучшения работы школьной столовой.

Сроки проведения: Сентябрь 2025 г.

Охват респондентов: В анкетировании приняли участие 370 родителей (законных представителей) и учащиеся 1-11 классов.

Результаты:

1. Общая удовлетворенность

- В целом организацией питания в школе удовлетворены: 90%
- Частично удовлетворены: 5%
- Не удовлетворены: 5%

Вывод: Большинство родителей (90%) относятся к школьному питанию хорошо, что указывает на значительный потенциал.

2. Оценка качества питания

а) Вкусовые качества и разнообразие блюд:

- «Блюда в столовой вкусные и разнообразные» 95%
- «Вкус приемлемый, доступный, но однообразно» 5%
- «Еда невкусная, однообразная» 0%
- Наиболее популярные блюда у детей (по мнению родителей):
 - 1. Выпечка, булочки (85%)
 - 2. Макароны с котлетой, сосиской, тефтелей (78%)
 - Картофельное пюре (65%)

• Наименее популярные блюда:

- 1. Первые блюда (92%)
- 2. Тушеные овощи (капуста, рагу) (88%)
- 3. Молочные каши, запеканки (75%)

б) Внешний вид и свежесть продуктов:

• 100% родителей не жалуются на свежесть продуктов.

3. Организация процесса и сервис

а) Вопросы оплаты и документооборота:

• Удобство системы безналичной оплаты («карта») высоко оценили 100% родителей.

б) График питания и очереди:

• 90% родителей считают, что продолжительность перемены для приема пищи по времени достаточно.

в) Температура подачи блюд:

• 95% респондентов указали, что еда подается горячей.

4. Учет индивидуальных особенностей детей

- Наличие диетического и лечебного питания:
 - 92% родителей знают, что можно предоставить справку о необходимости диеты и лечебного питания.

5. Информированность и коммуникация

- Доступность информации о меню:
 - Меню вывешивается в школе (в столовой), на официальном сайте учреждения, в родительских чатах. С этим знакомы 100% родителей.

• Обратная связь:

 91% родителей знают, к кому и как можно адресовать свои предложения, пожелания по питания.

Директор школы: Н.В.Зинченко